

# Formulaire de réclamation

Afin d'optimiser le traitement de votre demande, consultez le tableau ci-dessous et suivez la procédure correspondante à votre cas.

Objet	Procédure
• Remboursement du billet <sup>(1)</sup> émis par <b>La Mériidionale</b> (agence, téléphone et <a href="http://www.lameridionale.fr">www.lameridionale.fr</a> )	Rendez-vous en agence La Mériidionale ou appelez le <b>0970 83 20 20</b> <small>Service gratuit * prix appel</small>
• Réclamation et remboursement d'un billet émis <b>par une autre compagnie maritime</b>	Service clients de la compagnie maritime concernée
• Remboursement d'un billet <sup>(1)</sup> émis <b>par une agence de voyages</b>	Contactez l'agence de voyages émettrice
• Réclamation relative une prestation (annulation, retard, insatisfaction...)	Adressez ce formulaire <b>en joignant votre titre de transport, vos factures et justificatifs originaux</b> à : La Mériidionale - Relation Clients, 4, quai d'Arenc - CS62345 - 13213 Marseille CEDEX 02 ou par courriel : <b>service-clients@lameridionale.fr</b>

<sup>(1)</sup>selon les conditions générales de vente

## VOS COORDONNÉES (à compléter en majuscules)

Mme  M.

Mobile

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal  Ville

Courriel

**TRAVERSÉE CONCERNÉE** Référence dossier<sup>(2)</sup> (6 chiffres figurant sur le billet)

Date / /  à bord du :  GIROLATA  KALLISTE  PIANA  MASSALIA  AUTRE

au départ de :  Marseille  Ajaccio  Porto-Vecchio  Tanger Med  Autre .....

à destination de :  Marseille  Ajaccio  Porto-Vecchio  Tanger Med  Autre .....

<sup>(2)</sup> impératif pour traiter le dossier

