



## Conditions Générales de vente et d'utilisation - Wi-Fi à bord

Lors de l'achat d'un bon Wi-Fi utilisable pendant votre traversée sur les navires PIANA et KALLISTE de LA MERIDIONALE, vous acceptez les conditions générales énoncées ci-après.

### Généralités

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation relatives aux services Wi-Fi (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à l'achat et à la fourniture des services Wi-Fi tels que décrit ci-après dans la clause 1.1 des présentes Conditions Générales (ci-après les « Services Wi-Fi »), dans la mesure où ceux-ci sont fournis pendant la traversée par LA MERIDIONALE, Société Anonyme au capital de 1.980.000 € dont le siège social sis Immeuble Le Mirabeau, Boulevard Jacques Saadé, 4 Quai d'Arenc 13002 MARSEILLE, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 057801730 (ci-après « LA MERIDIONALE »), au passager (ci-après « l'Utilisateur »).

En acceptant les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur déclare et certifie (i) qu'il ou elle est âgé(e) d'au moins 18 ans et qu'il/elle possède le droit et la capacité légale de conclure avec LA MERIDIONALE un contrat auquel les présentes Conditions Générales s'appliquent (ci-après le « Contrat »), et (ii) utiliser les Services Wi-Fi conformément aux présentes Conditions Générales.

Avant d'utiliser ou d'acheter un forfait Wi-Fi afin d'accéder aux Services Wi-Fi, veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales avant d'accepter et d'utiliser lesdits Services Wi-Fi. Dans la mesure où les lois applicables le permettent, LA MERIDIONALE se réserve le droit d'amender ou de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales, qui sont également consultables sur le [site Internet de LA MERIDIONALE \(https://www.lameridionale.fr/fr\)](https://www.lameridionale.fr/fr).

# 1. Services Wi-Fi

1.1. Les Services Wi-Fi fournis par LA MERIDIONALE, uniquement à bord de ses navires, consistent en un ou plusieurs des services détaillés ci-après, tels que décrits sur le portail de LA MERIDIONALE et dans les présentes Conditions Générales.

La Méridionale	10€	15€	25€
	FORFAIT CHAT +	FORFAIT SOCIAL & MEDIA	FORFAIT STREAMING
MESSAGERIE INSTANTANÉE ET SMS	✓	✓	✓
MMS ET ENVOI PHOTOS	✓	✓	✓
NAVIGATION INTERNET ET EMAILS	✓	✓	✓
RÉSEAUX SOCIAUX	✓	✓	✓
LECTURE VIDÉO EN STREAMING	✗	✓	✓
APPLICATION/SITE DE VIDÉOS À LA DEMANDE	✗	✓	✓
MAX. JUSQU'À 2 APPAREILS CONNECTÉS SIMULTANÉMENT	3 GB	6 GB	10 GB

✓ Connexion satisfaisante 
 ✓ Connexion possible mais non optimale 
 ✗ Connexion non adaptée

1.2. Vous acceptez et reconnaissez que les Services Wi-Fi sont des services standard. Cela signifie que les Services Wi-Fi seront fournis à tous les Utilisateurs de la même manière ainsi qu'avec les mêmes fonctionnalités et limitations que celles énoncées dans les présentes Conditions Générales.

1.3. Afin d'utiliser les Services Wi-Fi, l'Utilisateur reconnaît et accepte devoir disposer de son propre appareil compatible Wi-Fi (p. ex., un ordinateur avec une carte réseau sans-fil, un smartphone ou une tablette compatible) adapté à la connexion Wi-Fi (ci-après « l'Appareil »).

## 2. Achat des Services Wi-Fi

2.1. Les Services Wi-Fi (forfait CHAT+, forfait SOCIAL MEDIA et forfait STREAMING) sont payants. Afin de bénéficier de l'un ou plusieurs de ces Services Wi-Fi, l'Utilisateur doit acheter un forfait Wi-Fi (ci-après le « Forfait Wi-Fi ») en suivant les instructions spécifiques indiquées sur <https://controller.access.network> (disponible à bord seulement).

En effectuant le paiement dû et en acceptant les présentes Conditions Générales. Le Contrat de fourniture de ce Service Wi-Fi entre en vigueur au moment où LA MERIDIONALE confirme la commande de l'Utilisateur pour le Service Wi-Fi par e-mail. Le Forfait Wi-Fi donnant accès aux Services Wi-Fi ne peut être acheté que pour une traversée spécifique offrant lesdits Services Wi-Fi.

2.2. Tant que LA MERIDIONALE n'a pas confirmé la commande de l'Utilisateur, aucun Contrat n'est conclu et LA MERIDIONALE se réserve le droit de refuser l'accès aux Services Wi-Fi à quiconque, pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

2.3. Le Forfait Wi-Fi donnant accès aux Services Wi-Fi s'achète sur la page dédiée du portail de LA MERIDIONALE.

Chaque forfait est limité en termes de débit, d'accès aux applications et de volumétrie DATA en fonction du choix du forfait, tel que détaillé sur le portail de LA MERIDIONALE.

La Méridionale	10€	15€	25€
	FORFAIT CHAT +	FORFAIT SOCIAL & MEDIA	FORFAIT STREAMING
MESSAGERIE INSTANTANÉE ET SMS	✓	✓	✓
MMS ET ENVOI PHOTOS	✓	✓	✓
NAVIGATION INTERNET ET EMAILS	✓	✓	✓
RÉSEAUX SOCIAUX	✓	✓	✓
LECTURE VIDÉO EN STREAMING	✗	✓	✓
APPLICATION/SITE DE VIDÉOS À LA DEMANDE	✗	✓	✓
MAX. JUSQU'À 2 APPAREILS CONNECTÉS SIMULTANÉMENT	3 GB	6 GB	10 GB

✓ Connexion satisfaisante    ✓ Connexion possible mais non optimale    ✗ Connexion non adaptée

2.4. Un Utilisateur peut uniquement acheter et utiliser un Forfait Wi-Fi afin d'accéder aux Services Wi-Fi sur deux Appareils simultanément. Si l'Utilisateur souhaite continuer à accéder aux Services Wi-Fi sur un autre Appareil, il peut couper l'accès Internet sur l'un des Appareils et activer le Service Wi-Fi sur un autre Appareil.

2.5 **Moyens de paiement et annulation :** L'Utilisateur pourra acheter le Forfait Wi-Fi uniquement via une carte de crédit. Les cartes de crédit/solutions de paiement suivantes sont acceptées : Carte Bancaire, Visa, Mastercard et Maestro.

La carte de crédit de l'Utilisateur sera débitée immédiatement au moment du paiement du Forfait Wi-Fi. Une fois le Forfait Wi-Fi acheté, il n'est pas possible de l'annuler. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article 8.2 des présentes Conditions Générales de Vente.

### 3. Fourniture des Services Wi-Fi

3.1. Dès que le Contrat est conclu, l'Utilisateur peut activer les Services Wi-Fi en se connectant sur le portail de LA MERIDIONALE avec l'identifiant et le mot de passe unique reçu par email.

3.2. LA MERIDIONALE déploiera des efforts raisonnables afin de fournir les Services Wi-Fi pendant la **toute la durée de la traversée** ou sur un délai de 48h (quarante-huit heures) maximum à compter de l'achat.

3.3. La fourniture des Services Wi-Fi est soumise à la disponibilité et aux limites opérationnelles de l'équipement requis et des installations associées :

- A quai : en fonction des réglementations locales, la connectivité est disponible une fois que l'Utilisateur est à bord du navire.
- Pendant la traversée, il n'y a aucune garantie de bande passante. Il est possible que la connexion internet soit provisoirement interrompue ou totalement désactivée en raison du statut de la liaison satellite ou de certaines restrictions applicables lors de la navigation dans certaines régions ou pays. En outre, des interruptions temporaires du Service peuvent se produire et sont considérées comme des événements normaux dans la fourniture du Service. LA MERIDIONALE peut être amenée à temporairement limiter l'utilisation ou interrompre les Services Wi-Fi s'il le juge nécessaire pour :
  - La (protection de la) sécurité et/ou l'intégrité des Services Wi-Fi ;
  - La restauration par suite d'une défaillance ou une infraction ;
  - La restauration par suite d'une interférence ; et/ou
  - La modification ou l'amélioration des systèmes informatiques de LA MERIDIONALE ou de son fournisseur.

En ce qui concerne la vitesse d'Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que, en raison de la nature du service (internet à bord), il peut y avoir un retard dans la fourniture de la connectivité qui fait que les Services Wi-Fi sont plus lents que ce que l'Utilisateur peut raisonnablement et habituellement attendre lorsque des services similaires sont fournis au sol. Toutefois, les Services Wi-Fi doivent permettre à l'Utilisateur d'utiliser Internet conformément aux fonctionnalités fournies par LA MERIDIONALE sur le portail de LA MERIDIONALE : <https://controller.access.network> (disponible uniquement à bord des navires).

3.4. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que LA MERIDIONALE n'a aucun contrôle sur les réseaux tiers auxquels l'Utilisateur peut accéder dans le cadre de son utilisation des Services Wi-Fi, et que, par conséquent, les retards et les interruptions des transmissions sur d'autres réseaux échappent au contrôle de LA MERIDIONALE.

### 4. Utilisation des Services Wi-Fi

4.1. L'Utilisateur est tenu d'utiliser les Services Wi-Fi conformément aux présentes Conditions Générales et n'est pas autorisé à utiliser lesdits Services Wi-Fi à d'autres fins que celles prévues dans les présentes Conditions Générales.

4.2. L'Utilisateur reconnaît et accepte être seul responsable de la conservation et de la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe du Forfait Wi-Fi et d'utiliser ces informations uniquement pour son propre usage.

4.3. L'Utilisateur n'est pas autorisé à :

- Utiliser les Services Wi-Fi dans le but d'appeler, y compris pour l'utilisation de services VoIP ;
- Fournir l'accès aux Services Wi-Fi à toute autre personne ;
- Distribuer, attribuer des sous-licences, louer, vendre, commercialiser, prêter ou transférer de quelque autre manière ses droits d'utilisateur à une tierce partie ;
- Utiliser les Services Wi-Fi de quelque manière que ce soit pouvant endommager, désactiver, surcharger ou altérer la connexion Wi-Fi ou d'empêcher son utilisation ordinaire par d'autres utilisateurs ;
- Interférer ou interrompre toute connexion et utilisation du Wi-Fi, des équipements, des dispositifs qui permettent sa connectivité, ou ne pas répondre aux exigences, procédures et réglementations de LA MERIDIONALE ;
- Utiliser ou tenter d'utiliser les Services Wi-Fi à des fins non autorisées, illégales, illégitimes et/ou contraires à la bonne foi, à la coutume, à la moralité et à l'ordre public comme, par exemple, ce qui suit :
  - Toute utilisation diffamatoire, menaçante, intimidante ou pouvant être qualifiée de harcèlement ;
  - poster ou transmettre tout contenu : à caractère obscène, blasphématoire ou utilisant un langage ou du matériel abusif ; à caractère pornographique (texte, images, films, clips vidéo ou de nature sexuellement explicite) ; consistant en des images offensantes concernant le sexe, la race, la religion, la couleur, l'origine, l'âge, le handicap physique ou mental, la condition médicale ou l'orientation sexuelle ; incluant des en-têtes de message falsifiés ou déformés, en tout ou en partie, pour masquer l'auteur du message ; portant atteinte à la vie privée d'autrui ou étant autrement illégal ou inapproprié ;
  - utiliser ou transférer des logiciels ou d'autres éléments, y compris les virus, les bogues, les chevaux de Troie, pouvant surcharger les systèmes de LA MERIDIONALE ou de tiers, les spams, les attaques par déni de service, la création ou la gestion de botnets, ou toute autre infection, y compris mais sans s'y limiter, les codes ou fichiers exécutables pouvant être utilisés afin d'avoir accès, modifier, supprimer ou endommager le logiciel ou le matériel, appartenant à LA MERIDIONALE ou à un tiers, ou les documents et fichiers électroniques stockés dans ce système, ainsi que tout autre programme ou élément ayant des buts ou des effets illicites, interdits ou préjudiciables aux intérêts et aux droits des tiers ;
  - Accéder ou tenter d'accéder de façon illicite ou non autorisée à des systèmes ou réseaux appartenant à LA MERIDIONALE ou à des tiers, ou tenter de contourner les mesures de sécurité du système de LA MERIDIONALE ou de tiers, et toute autre procédure pouvant être utilisée comme auteur d'une attaque du système (scanner de port, etc.) ;

- Utiliser de façon abusive l'adresse IP fournie pour l'accès aux Services Wi-Fi ;
- Transférer ou utiliser des éléments logiciels susceptibles d'envoyer des éléments ou des détails enfreignant les droits de propriété intellectuelle, la protection des données ou tout autre droit, y compris les secrets commerciaux ou les informations confidentielles, qu'ils soient la propriété de LA MERIDIONALE ou de tiers ;
- Toute forme de propagande, publicité, chaîne, système pyramidal, opportunités d'investissement ou toute autre communication commerciale non sollicitée (SPAM) pouvant enfreindre toute réglementation applicable.

#### 4.4. L'Utilisateur comprend et accepte que :

- LA MERIDIONALE et/ou un tiers intervenant pour le compte de LA MERIDIONALE peut accéder et stocker, si nécessaire et de manière proportionnelle, les informations stockées sur l'Appareil de l'Utilisateur (tels que les pilotes, les logiciels, etc.) afin d'éviter ou d'empêcher une utilisation abusive du Service Wi-Fi, résoudre les problèmes liés à l'Appareil ou au réseau, activer, faire fonctionner et mettre à jour le Service et le logiciel Wi-Fi et enquêter sur les activités qui pourraient être en violation des présentes Conditions Générales ;
- LA MERIDIONALE peut être tenue par la loi applicable ou en réponse à une demande à cet effet d'une de collaborer directement ou indirectement et, par conséquent, de fournir tout type d'information aux forces de l'ordre, aux agences gouvernementales et autres autorités ou entités, qu'elles soient nationales ou étrangères.

## 5. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle des Services Wi-Fi, y compris le portail LA MERIDIONALE, appartiennent et continuent d'appartenir à LA MERIDIONALE et/ou à son (ses) fournisseur(s), selon le cas.

## 6. Données personnelles

Toutes les données recueillies via le portail de LA MERIDIONALE sont traitées conformément aux dispositions prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne N° 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée.

Vous disposez notamment d'un droit d'accès et de rectification et pouvez demander la suppression de toutes les données vous concernant ou faisant l'objet de ce traitement de données. Pour exercer ce droit, votre demande doit être adressée à l'adresse suivante :

La Méridionale, Immeuble Le Mirabeau, Boulevard Jacques Saadé, 4 Quai d'Arenc – 13002 Marseille

Ou par email : [la-traversee-zen@lameridionale.fr](mailto:la-traversee-zen@lameridionale.fr)

Nous invitons l'Utilisateur à lire la « Politique de Confidentialité » de LA MERIDIONALE qui précise la manière dont les données à caractère personnel sont traitées.

FR : <https://www.lameridionale.fr/fr/politique-de-confidentialite>

## 7. Responsabilité

7.1. LA MERIDIONALE ne peut pas être tenue responsable des pertes de bénéfices réels ou anticipés, des pertes de revenus, des pertes d'économies anticipées, des pertes de données, du coût d'achat de services alternatifs pour atténuer et/ou corriger les défauts des Services Wi-Fi et de toute perte.

7.2. Aucune disposition des présentes Conditions Générales n'exclut ou ne limite la responsabilité de LA MERIDIONALE :

- Pour les dommages résultant d'une intention délibérée ou d'une négligence grave de sa part ou de celle de son personnel ; ou
- Pour autant que la loi (sur la protection du consommateur) applicable n'autorise pas LA MERIDIONALE à limiter sa responsabilité.

## 8. Résiliation

8.1. Les Parties peuvent résilier le Contrat pour motif valable conformément au droit applicable. L'Utilisateur reconnaît et accepte que LA MERIDIONALE puisse résilier le Contrat pour motif valable en cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations contenues dans les présentes Conditions Générales. Dans un tel cas, l'Utilisateur ne pourra pas prétendre au remboursement du forfait Wi-Fi.

8.2. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas exercer son droit de rétractation pour quelque raison que ce soit dans les 14 jours prévus par la loi applicable aux consommateurs car l'utilisateur peut bénéficier immédiatement du Service Wi-Fi après son achat. Au moment de l'achat, l'Utilisateur :

- Donne son consentement explicite préalable pour commencer à utiliser les Services Wi-Fi pendant la Période de rétractation ; et
- Renonce à son droit de rétractation.

## 9. Loi applicable et résolution des litiges

Tout litige né à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera réglé conformément à la Loi Française.

Toute réclamation et action née entre LA MERIDIONALE et l'Utilisateur, sera exclusivement portée devant le Tribunal de Commerce de Marseille, sous réserve des dispositions applicables aux consommateurs et/ou aux non-professionnels.

## 10. Dissociabilité

S'il s'avère qu'une clause particulière des présentes Conditions Générales n'est pas applicable, cela n'affectera aucunement l'application des autres clauses.

## 11. Autre mention

L'équipage des navires de LA MERIDIONALE n'est pas formé pour résoudre les problèmes techniques liés au service Wi-Fi à bord, ni les problèmes relatifs au paiement du service Wi-Fi à bord.